

2018 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告

劉 礪志

日本語能力試験実施委員会 担当理事

2018 年度の日本語能力試験応募者数は 14,829 名である。2017 年度より僅かではあるが 4 パーセントの増加が見られた。

7 月試験では最年少受験者と最高齢受験者が共に 1 名いた。8 歳の受験者が N4 で、71 歳の受験者が N5 だった。12 月試験では 8 歳の受験者が 1 名で N4、69 歳の受験者が 3 名それぞれ N1、N2 及び N5 を受けた。また、応募者の最も多い年齢層は 20 代で、21-23 歳が中心になっている（5.2 年齢-図 1 と図 2 を参照）。

下の 1 から 5 項目が今回の【2018 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告】の構成となっている。また、5.4 項から 5.8 項は受験願書に設けられた、独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

1. 応募手段
2. 受験料の支払い方法
3. 試験会場
4. 受験者数及び受験率
5. 応募者に関するデータ
 - 5.1 性別（表 5）
 - 5.2 年齢（図 1、図 2）
 - 5.3 母語（表 6）
 - 5.4 日本語習の場（表 8）
 - 5.5 受験目的（表 9）
 - 5.6 職業（表 10）
 - 5.6.1 職業の種類（表 11）
 - 5.7 日本語との接触媒体（メディア）（表 12）
 - 5.8 日本語を使用する相手（表 13）

1. 応募手段

2008 年から 2018 年までの応募者数（香港/マカオ）及びその応募手段は下記表 1 に示してある。

香港と同様マカオの応募者もオンライン申し込みを通して応募するが、センター申し込みは香港のみとなる。なお、センターでの申し込みは香港日本語教育研究会本部でのみ行われる。

2013 年第二回試験以降はセンター申し込みが 10 パーセント以下を下回ったことがわかり、2016 年以降はさらに 5 パーセント以下に、現在ではわずか 3 パーセントと段々利用者が減少している。

表 1 2008 年～2018 年 応募手段の推移（香港・マカオ）

年度	ウェブ申込 (香港会場のみ)		センター申込 (香港会場のみ)		応募者数		
	応募者数	比率 (%)	応募者数	比率 (%)	マカオ会場	香港会場	総人数
08 年度	9,282	54.7	7,692	45.3	587	16,974	17,561
09 年度第 1 回	2,575	67.5	1,238	32.5	0	3,813	3,813
09 年度第 2 回	12,910	78.9	3,452	21.1	462	16,362	16,824
10 年度第 1 回	2,836	82.0	623	18.0	0	3,459	3,459
10 年度第 2 回	8,903	82.4	1,902	17.6	295	10,805	11,100
11 年度第 1 回	5,037	83.4	1,000	16.6	0	6,037	6,037
11 年度第 2 回	6,800	82.3	1,467	17.7	285	8,267	8,552
12 年度第 1 回	4,890	82.8	1,019	17.2	0	5,909	5,909
12 年度第 2 回	5,549	82.9	1,142	17.1	296	6,691	6,987
13 年度第 1 回	5,231	89.0	646	11.0	0	5,877	5,877
13 年度第 2 回	6,030	90.4	639	9.6	0	6,669	6,669
14 年度第 1 回	5,625	92.0	492	8.0	0	6,117	6,117
14 年度第 2 回	5,961	91.8	531	8.2	0	6,492	6,492
15 年度第 1 回	5,533	92.9	422	7.1	0	5,955	5,955
15 年度第 2 回	6,054	92.8	469	7.2	225	6,523	6,748
16 年度第 1 回	5,726	96.0	237	4.0	288	5,963	6,251
16 年度第 2 回	7,206	96.6	250	3.4	291	7,456	7,747
17 年度第 1 回	6,124	95.9	262	4.1	286	6,386	6,672
17 年度第 2 回	7,042	97.1	212	2.9	309	7,254	7,563
18 年度第 1 回	6,538	96.7	222	3.3	297	6,760	7,057
18 年度第 2 回	7,225	97.0	223	3.0	324	7,448	7,772

2. 受験料の支払い方法

表 2 はオンライン申し込み後の支払いデータである。

オンライン申し込み後、PPS（電子マネー種）、指定コンビニでの支払い及び小切手による三つの手段で決済する。

マカオでの受験料の支払いはオンライン申し込み後に、支払い伝票を印刷し開催協力の澳門生産力暨科技伝移中心 Macau Productivity and Technology Transfer Centre (CPTTM) にて現金払いとなる。

表2 2009年～2018年 ヴェブ申込の支払い手段の推移（香港）

年度	オンライン 申込者数	PPS による 支払者数	比率(%)	コンビニ での 支払者数	比率(%)	小切手 による 支払者数	比率(%)
09年度	12,910	10,458	81.0			2,452	19.0
10年度第1回	2,836	2,319	81.8			517	18.2
10年度第2回	8,903	7,502	84.3			1,401	15.7
11年度第1回	5,037	4,445	88.2			592	11.8
11年度第2回	6,800	5,925	87.1			875	12.9
12年度第1回	4,890	4,355	89.1			535	10.9
12年度第2回	5,549	5,028	90.6			521	9.4
13年度第1回	5,231	3,384	64.7	1,683	32.2	164	3.1
13年度第2回	6,030	3,681	61.0	2,225	36.9	124	2.1
14年度第1回	5,625	3,181	56.6	2,329	41.4	115	2.0
14年度第2回	5,961	3,453	57.9	2,407	40.4	101	1.7
15年度第1回	5,533	2,977	53.8	2,455	44.4	101	1.8
15年度第2回	6,054	3,312	54.7	2,666	44.0	76	1.3
16年度第1回	5,726	3,151	55.0	2,524	44.1	51	0.9
16年度第2回	7,206	3,757	52.2	3,389	47.0	60	0.8
17年度第1回	6,124	3,027	49.4	3,028	49.5	69	1.1
17年度第2回	7,042	3,695	52.5	3,289	46.7	58	0.8
18年度第1回	6,538	3,368	51.5	3,120	47.7	50	0.8
18年度第2回	7,225	3,739	51.8	3,453	47.8	33	0.4

3. 試験会場

2018年度行われた試験会場（マカオを含め）は表3に示す6ヶ所だった。

×は各学校の行事、応募人数などにより利用しなかった会場。

表 3 2018 年度試験会場リスト（香港・マカオ）

	会場名	7 月試験	1 2 月試験
1	九龍灣国際展貿中心 3/F, Rotunda 2	×	○ (N1、N4)
2	九龍灣国際展貿中心 6/F, Rotunda 3	○ (N1、N5)	○ (N1、N5)
3	九龍灣国際展貿中心 6/F, 会議室	○ (N1、N4)	○ (N3、N5)
4	黄棣珊紀念中学	○ (N3、N4)	○ (N2、N5)
5	銘賢書院	○ (N2、N5)	○ (N3、N4)
6	孔聖堂中学	○ (N2)	×
7	香港理工大学 西九龍校園	○ (N1)	○ (N2)
8	澳門中葡職業技術学校	○ (N1-N5)	○ (N1-N5)

4. 受験者数及び受験率

表 4 は 2018 年度、7 月と 12 月の応募者数及び受験者数のデータである。

表 4.1 は 2008 年から 2018 年まで 10 年間の総応募者数／受験者数及びその受験率の分かる見比べ表である。

表 4 2018 年度応募者数・受験者数と受験率（香港・マカオ）

	2018 年 7 月試験			2018 年 12 月試験		
	応募者数	受験者数	受験率(%)	応募者数	受験者数	受験率(%)
N1	1,458	1,309	89.8	1,607	1,404	87.4
N2	1,502	1,329	88.5	1,605	1,431	89.2
N3	1,207	1,080	89.5	1,299	1,103	84.9
N4	1,372	1,174	85.6	1,538	1,294	84.1
N5	1,518	1,346	88.7	1,723	1,517	88.0
合計	7,057	6,238	88.4	7,772	6,749	86.9

表 4.1 2008 年から 2018 年応募者数／受験者数及びその受験率

年度	応募者総人数	受験者総人数	受験率(%)
2008	17,561	15,414	87.77
2009	20,637	17,866	86.57
2010	14,854	12,832	86.38
2011	14,874	12,811	86.13
2012	13,192	11,309	85.72
2013	12,546	11,089	88.38
2014	12,609	11,117	88.16
2015	12,703	11,140	87.69

2016	13,998	12,219	87.29
2017	14,235	12,329	86.61
2018	14,829	12,987	87.57

5. 応募者に関するデータ

5.1 から 5.3 項は願書から得た応募者の基本情報である。5.4 項から 5.8 項は受験願書に設けられた、独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

- 5.1 性別（表 5）
- 5.2 年齢（図 1、図 2）
- 5.3 母語（表 6）
- 5.4 日本語学習の場（表 8）
- 5.5 受験目的（表 9）
- 5.6 職業（表 10）
- 5.6.1 職業の種類（表 11）
- 5.7 日本語との接触媒体（メディア）（表 12）
- 5.8 日本語を使用する相手（表 13）

5.1 性別

表 5 は応募者の性別比率のデータである。

表 5 2018 年度 応募者の性別（香港・マカオ）

	2018 年 7 月試験				2018 年 12 月試験			
	男性 (人)	比率	女性 (人)	比率	男性 (人)	比率	女性 (人)	比率
N1	607	41.6%	851	58.4%	654	40.7%	953	59.3%
N2	633	42.1%	869	57.9%	637	39.7%	968	60.3%
N3	490	40.6%	717	59.4%	541	41.6%	758	58.4%
N4	619	45.1%	753	54.9%	657	42.7%	881	57.3%
N5	695	45.8%	823	54.2%	744	43.2%	979	56.8%
合計	3,044	43.1%	4,013	56.9%	3,233	41.6%	4,539	58.4%

5.2 年齢

次の図 1（7 月試験）と図 2（12 月試験）では、レベル別の応募者年齢分布を示す。

2018 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告

図1 2018年7月試験 応募者の年齢分布図（香港・マカオ）

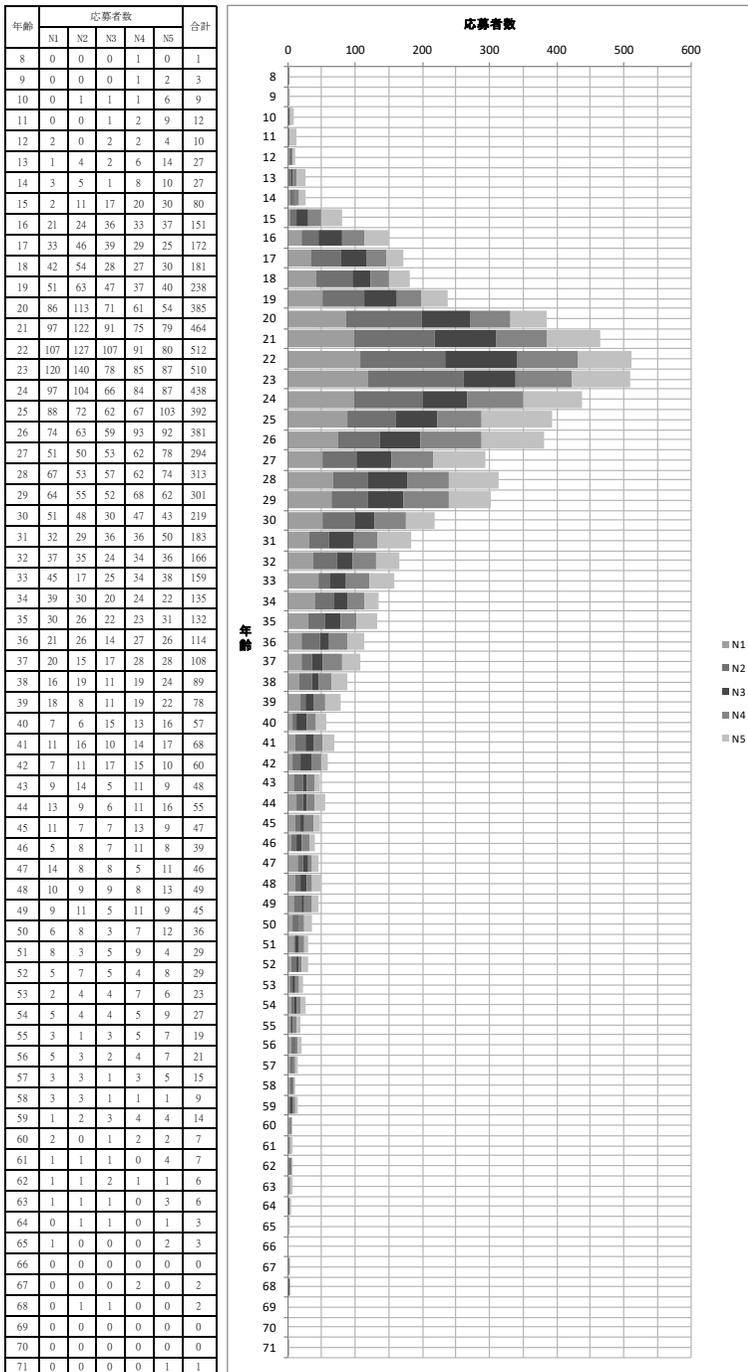
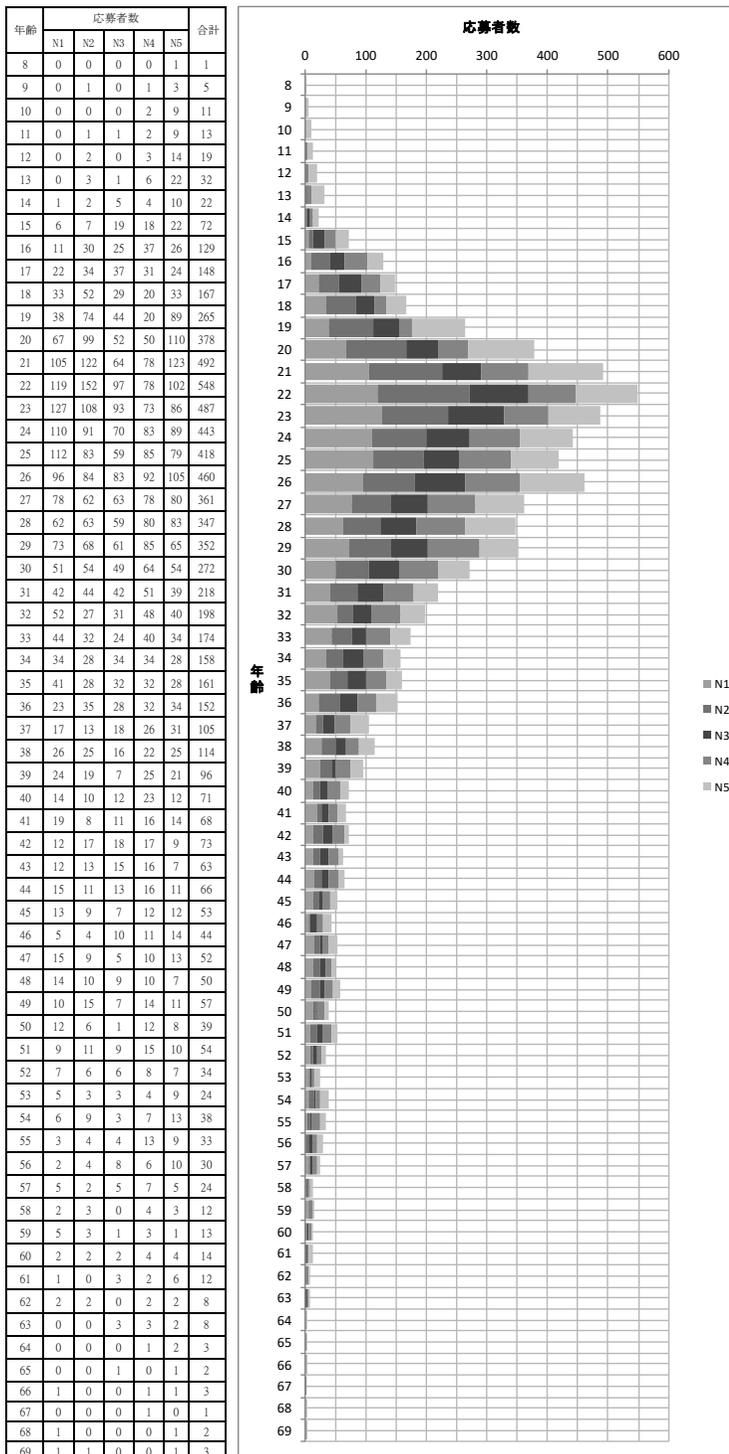


図2 2018年12月試験 応募者の年齢分布図（香港・マカオ）



5.3 母語

表6及び表7は応募者の母語を示したものである。

表6 2018年7月試験 応募者の母語（香港・マカオ）

母語	合計	N1	N2	N3	N4	N5
中国語（広東語）	6,687	1,364	1,401	1,130	1,317	1,475
中国語（北京語）	240	68	76	45	29	22
中国語（その他の方言）	17	4	4	3	4	2
英語	70	14	10	17	14	15
韓国・朝鮮語	13	3	5	4	1	0
日本語	6	4	1	1	0	0
フランス語	4	0	2	2	0	0
インドネシア語	4	0	0	2	2	0
スペイン語	3	0	0	0	2	1
ヒンディー語	2	0	0	1	1	0
ブルガリア語	2	0	0	0	1	1
マレー語	1	0	0	0	0	1
ネパール語	1	0	1	0	0	0
フィリピン語	1	0	0	0	1	0
ベトナム語	1	0	0	0	0	1
オランダ語	1	1	0	0	0	0
ドイツ語	1	0	0	1	0	0
ポーランド語	1	0	1	0	0	0
ボルトガル語	1	0	0	1	0	0
ルーマニア語	1	0	1	0	0	0
（合計）	7,057	1,458	1,502	1,207	1,372	1,518

表7 2018年12月試験 応募者の母語（香港・マカオ）

母語	合計	N1	N2	N3	N4	N5
中国語（広東語）	7,318	1,468	1,482	1,228	1,477	1,663
中国語（北京語）	316	104	98	50	32	32
中国語（その他の方言）	23	6	7	3	2	5
英語	82	18	11	11	20	22
韓国・朝鮮語	15	7	5	1	2	0
日本語	5	2	1	0	2	0

母語	合計	N1	N2	N3	N4	N5
ヒンディー語	2	0	0	1	0	1
インドネシア語	2	0	0	2	0	0
フィリピン語	2	0	0	1	1	0
フランス語	2	0	1	1	0	0
ネパール語	1	1	0	0	0	0
オランダ語	1	1	0	0	0	0
ドイツ語	1	0	0	0	1	0
スペイン語	1	0	0	0	1	0
その他	1	0	0	1	0	0
(合計)	7,772	1,607	1,605	1,299	1,538	1,723

5.4 日本語学習の場

以下（5.4 から 5.7）は願書に設けられた、独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

アンケート調査の質問：

あなたに最も当てはまるものを一つ口に記入してください。

アンケートの結果：

表 8 日本語学習の場

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	現在、小学校（初等教育）で日本語を学んでいる	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2
2	現在、中学校・高校（中等教育）で日本語を学んでいる	2.1	1.0	1.7	2.6	2.0	3.2	1.3	0.8	2.1	1.7	0.8	1.2
3	現在、大学・大学院（高等教育）の主専攻で日本語を学んでいる	3.6	7.0	7.4	2.0	0.8	0.2	3.3	6.7	7.1	1.7	0.6	0.4
4	現在、大学・大学院(高等教育)の主専攻以外で日本語を学んでいる	6.1	5.3	7.7	9.1	5.2	3.6	4.6	5.4	6.8	4.8	3.8	2.4
5	現在、語学学校等のその他の教育機関で日本語を学んでいる	46.9	24.6	36.6	47.4	56.4	70.2	49.8	27.1	37.2	48.8	60.4	74.2
6	現在、1～5の教育機関で日本語を学んでいない	41.2	62.1	46.5	38.9	35.5	22.7	40.9	60.0	46.7	43.0	34.4	21.6

5.5 受験目的

アンケート調査の質問：

あなたは今日の試験を受ける目的を一つ選んで、□に記入してください。

アンケートの結果：

表9 受験目的

アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1 大学や大学院入学に必要な (自分の国で)	1.8	1.9	3.1	2.0	0.5	1.3	1.6	1.8	3.2	1.2	0.8	0.9
2 大学や大学院入学に必要な (日本で)	5.7	7.3	9.1	5.1	4.1	2.7	5.1	6.9	8.7	4.1	2.9	2.6
3 その他の教育機関での 入学や能力証明に必要な (自分の国で)	1.6	0.8	1.1	1.6	1.9	2.6	1.7	0.8	2.0	1.4	1.9	2.1
4 その他の教育機関での 入学や能力証明に必要な (日本で)	2.7	1.7	4.3	3.1	2.3	2.1	2.3	1.6	3.1	2.9	2.2	1.7
5 自分の仕事やこれからの 就職・昇給・昇進に役立つ (自分の国で)	11.0	16.7	12.0	10.5	8.2	7.6	10.6	16.6	12.1	10.0	8.3	6.2
6 自分の仕事やこれからの 就職・昇給・昇進に役立つ (日本で)	3.0	3.6	3.7	3.1	2.5	2.1	3.0	4.8	4.4	2.3	1.6	1.8
7 上の1～6以外で、 自分の実力が知りたい	62.7	60.5	57.0	64.5	67.7	64.7	64.2	59.5	57.7	68.2	70.3	66.7
8 その他	11.5	7.5	9.7	10.1	12.8	16.9	11.5	8.0	8.8	9.9	12.0	18.0

5.6 職業

アンケート調査の質問：

あなたの職業について、一つ選んで、□に記入してください。

アンケートの結果：

表 10 職業

アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1 小学生 (初等教育)	0.5	0.1	0.1	0.2	0.4	1.3	0.5	0.0	0.1	0.2	0.3	1.5
2 中学生・高校生 (中等教育)	8.3	6.2	8.8	9.4	8.2	9.1	6.3	3.9	6.5	7.5	6.7	7.1
3 大学・大学院生 (高等教育)	22.4	25.7	27.6	23.9	18.4	16.7	22.0	23.3	27.9	19.6	15.3	23.1
4 語学学校等のその他の教育機関の学生	3.6	3.1	5.6	4.6	3.3	1.8	2.6	1.7	3.9	2.0	2.2	3.1
5 就業 (会社員・公務員・教員・自営等)	58.7	56.6	50.9	56.1	64.5	65.2	62.3	63.6	54.6	65.2	70.6	58.9
6 その他	6.5	8.3	7.0	5.8	5.2	5.9	6.3	7.5	7.0	5.5	4.9	6.3

5.6.1 職業の種類

アンケート調査の質問：

※上の「表 10-職業」で5を選んだ人に聞きます。

あなたに最も当てはまるものを一つ選んで、□に記入してください。

アンケートの結果：

表 11 職業の種類

アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1 教育機関の日本語教員として仕事で日本語を使っている	0.2	0.7	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5	1.5	0.0	0.1	0.4	0.2
2 公的機関に勤務して仕事で日本語を使っている	0.4	0.8	0.0	0.4	0.6	0.1	0.5	0.7	0.3	0.5	0.6	0.3
3 製造業、建設業、情報通信業などの企業に勤務して仕事で日本語を使っている	4.6	8.5	4.7	4.1	3.1	3.0	4.7	8.9	5.8	4.9	2.6	1.6
4 サービス業、観光業、接客業などの仕事で日本語を使っている	10.6	13.6	11.3	10.0	11.4	7.3	10.4	13.6	9.8	9.3	9.7	9.2
5 1～4以外の職業で仕事で日本語を使っている	7.4	12.7	9.0	5.9	5.1	4.7	7.1	10.0	8.3	6.5	6.4	4.3
6 仕事で日本語は使わない	76.8	63.7	74.9	79.5	79.7	84.8	76.8	65.3	75.8	78.7	80.3	84.4

5.7 日本語との接触媒体（メディア）

アンケート調査の質問：

あなたは教室の外で何を通じて日本語を聞いたり読んだりしますか。

当てはまるものを選んで、○で囲んでください。

アンケートの結果：

表 1 2 日本語との接触媒体（メディア）

	アンケートの選択	答えの比率 %（7月試験）						答えの比率 %（12月試験）					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	ニュース・ドキュメンタリー	28.5	43.3	30.6	27.7	22.0	18.8	28.6	43.1	32.6	28.8	23.9	15.5
2	ドラマ (アニメを除く)	71.7	73.3	74.4	74.2	69.9	67.1	71.7	74.3	74.2	73.1	70.2	67.3
3	アニメ	68.7	69.1	71.8	71.0	66.7	65.3	67.6	68.4	71.5	68.8	63.6	65.8
4	新聞・雑誌 (漫画を除く)	28.5	40.7	32.9	28.3	22.7	18.0	27.7	40.1	31.0	27.3	23.6	16.9
5	本（教科書を除く）	33.0	48.6	38.9	32.6	26.3	18.5	30.7	47.8	38.4	28.7	22.8	16.0
6	漫画	44.3	49.5	47.9	47.1	41.5	36.0	42.6	47.9	48.3	44.3	36.6	36.4
7	ウェブサイトの記事	41.3	62.3	57.1	51.6	46.7	38.8	49.4	60.5	55.8	50.3	44.8	36.3
8	その他	20.6	23.8	22.1	19.4	20.0	17.7	19.4	23.6	21.0	18.2	17.1	17.1
9	教室外で日本語に ふれて、聞いたり 読んだりしない	4.1	2.3	2.9	4.1	4.5	6.5	4.5	2.6	3.4	4.7	5.2	6.6

5.8 日本語を使用する相手

アンケート調査の質問：

日常的に、誰に対して日本語を使いますか。

当てはまるものを選んで、○で囲んでください。いくつ選んでもいいです。

アンケートの結果：

表 1 3 日本語を使用する相手

先生

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	先生と話す	48.5	42.0	47.2	51.5	51.7	50.8	46.2	42.3	48.1	45.2	48.2	47.0
2	先生の話聞く	48.9	36.0	46.5	52.5	53.6	56.5	48.6	37.0	46.7	48.3	54.7	55.7
3	先生が書いたものを読む	22.1	19.0	24.0	24.0	22.9	21.0	20.8	20.9	23.5	20.7	21.5	17.9
4	先生に対して文章を書く	20.9	20.9	23.8	23.9	19.3	17.2	19.2	21.7	25.3	17.6	17.2	14.3
5	どれにも当てはまらない	40.1	53.7	43.9	37.4	34.9	30.0	40.8	53.1	43.1	41.6	35.0	31.9

友人

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	友人と話す	45.3	55.1	47.3	45.4	41.8	36.9	43.0	53.8	49.6	40.6	39.6	33.5
2	友人の話聞く	31.4	38.7	33.5	34.0	27.2	24.3	30.9	37.5	37.0	29.5	26.9	23.4
3	友人が書いたものを読む	15.0	23.0	17.9	16.2	10.0	8.0	14.8	22.9	17.3	14.9	10.7	8.5
4	友人に対して文章を書く	13.1	21.7	14.6	14.4	8.2	6.5	13.0	21.3	16.0	12.2	8.8	6.6
5	どれにも当てはまらない	47.0	37.5	44.8	45.7	52.1	54.7	48.7	39.1	42.2	50.5	54.4	57.2

家族

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	家族と話す	5.7	6.4	5.9	4.9	5.5	5.6	5.4	6.9	5.0	5.2	4.8	4.8
2	家族の話聞く	3.1	3.6	3.0	3.2	2.8	3.0	3.3	3.7	3.4	2.5	3.0	3.5
3	家族が書いたものを読む	0.9	1.2	0.7	1.0	0.7	0.7	1.1	1.4	0.9	1.2	0.9	0.9
4	家族に対して文章を書く	0.9	1.2	1.1	0.9	0.5	0.9	0.9	1.4	0.6	0.9	1.0	0.6
5	どれにも当てはまらない	93.3	92.6	93.2	93.5	93.8	93.5	93.3	92.1	93.6	93.9	93.9	93.0

上司

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	上司と話す	6.9	14.4	6.4	4.6	5.1	3.8	6.9	14.3	7.4	4.8	4.7	3.3
2	上司の話聞く	5.7	11.4	5.3	3.9	4.3	3.2	6.1	11.4	6.8	4.5	4.3	3.4
3	上司が書いたものを読む	3.1	7.1	3.1	1.9	1.5	1.7	3.3	7.9	3.0	2.1	1.8	1.6
4	上司に対して文章を書く	2.6	7.1	2.4	1.3	0.7	1.1	2.7	7.5	2.6	1.2	1.1	0.9
5	どれにも当てはまらない	91.2	83.5	91.7	94.0	93.0	94.5	91.1	83.8	90.5	93.5	88.9	94.4

2018 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告

同僚

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	同僚と話す	9.3	15.3	8.3	7.0	8.8	6.9	9.6	17.0	9.1	7.5	8.6	5.6
2	同僚の話を聞く	7.1	12.0	6.1	5.1	6.9	5.3	7.4	12.4	7.4	5.9	5.7	4.7
3	同僚が書いたものを読む	3.2	7.2	3.3	2.0	2.0	1.4	3.5	7.4	2.9	2.0	2.7	2.1
4	同僚に対して文章を書く	2.7	6.7	2.5	1.4	1.5	1.1	2.7	6.8	2.4	1.5	1.7	0.9
5	どれにも当てはまらない	88.8	82.7	90.1	91.8	89.0	90.7	88.1	80.6	88.8	90.9	88.9	91.8

顧客

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	顧客と話す	11.6	18.0	12.1	8.6	10.9	8.1	11.9	19.9	13.0	9.6	8.8	7.7
2	顧客の話を聞く	9.6	14.0	10.3	7.4	8.7	7.1	10.1	16.1	10.8	8.8	7.9	6.8
3	顧客が書いたものを読む	3.3	7.0	3.8	2.1	1.9	1.7	3.7	9.0	3.3	2.7	2.1	1.5
4	顧客に対して文章を書く	2.7	6.2	2.9	1.7	1.3	1.2	3.2	8.3	3.1	1.8	1.4	1.2
5	どれにも当てはまらない	85.7	79.5	84.4	89.6	86.7	89.1	84.9	76.9	84.2	87.1	87.7	89.0